

(Read ebook) ¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition)

¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition)

Performance Research Associates
DOC | *audiobook | ebooks | Download PDF | ePub



[Download](#)

[Read Online](#)

#813269 in eBooks 2009-06-28 2009-06-28 File Name: B003JDCPLW | File size: 32.Mb

Performance Research Associates : ¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised ¡Wow!: Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie (Spanish Edition):

0 of 0 people found the following review helpful. Resume las practicas elementales By Joseacutec; Luis Martiacutec; nez (BA-ARG) Lo recomiendo para quienes estacutec;n involucrados con el servicio al cliente y quieran profundizar sus

conocimientos e identificar las buenas practicas. Es un muy buen resumen en lenguaje ameno y de raacute;pida lectura.Lo recomendariacute;a menos para quienes busquen nuevas tendencias y disentiende;o de experiencias orientadas al cliente.0 of 0 people found the following review helpful. great bookBy rnmthis is a very good book, in fact it's great, the language it uses is very clear and easy to read. Este libro estagrave; muy bien escrito en espantilde;ol claro y conciso. altamente recomendable para quienes estagrave;n en el rubro del servicio a clientes.rmn1 of 1 people found the following review helpful. iexcl;WOW! Deje al cliente boquiabierto con un servicio de excelenciaBy wandaEs un libro sencillo, faacute;cil de entender pero muy practico para todas aquellas personas que estaacute;n interesadas en dar un servicio de excelencia y que saben que el servicio al cliente es esencial para atraer y mantener al cliente acudiendo a tu negocio. No dejen pasar la oportunidad de leer este libro.

Para hacer que los clientes de hoy en diaacute;a continuacute;en regresando, usted no puede tan solo darun buen o incluso fabuloso servicio al cliente. Usted tiene que exceder susexpectativas.Completamente actualizado con nuevas teacute;cnicas para ayudarlo a trabajarexitosamente hasta con los clientes maacute;s difiacute;ciles, iexcl;Wow! Deje al cliente boquiabierto con un servicio fuera de serie provee consejos y estrategias probados para: cumplir conlas expectativas de los clientes y satisfacer sus necesidades; hacer que seamaacute;s faacute;cil que la gente realice negocios con uno; determinar los momentosapropiados para romper las reglas; convertirse en fantaacute;sticos reparadores y poderosos solucionadores de problemas; enfrentar efectivamente a "clientesinfernales", iexcl;y mucho maacute;s!Escrito con un estilo accesible y humoriacute;stico, esta edicioacute;n presenta aneacute;cdotas recientes e ilustraciones nunca antes vistas del caricaturistaJohn Bush, asiacute; como tambieacute;n capiacute;tulos sobre temas importantes incluyendo laliacute;nea divisoria generacional, servir a clientes por todo el mundo, ycomunicarse con eficacia con compantilde;eros de trabajo de diversas funciones enotros departamentos.